

*V průběhu školního roku dochází k různým situacím, kdy je potřeba komunikovat se školou. Nejčastěji se jedná o praktické záležitosti – zahájení školního roku, omlouvání v době nemoci nebo třídní schůzky. Na začátku školního roku rodiče dostávají všechny potřebné informace, co jak správně dělat. Může se ale stát, že rodiče potřebují probrat s učitelem nebo vedením školy nějaké více osobní téma, jako jsou potíže dítěte se zvládnutím učiva nebo jeho vztahy se spolužáky. Jakým způsobem je tedy možné se školou komunikovat, jaký způsob je vhodný pro jakou situaci?*

## Webové stránky školy

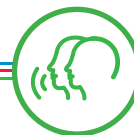
V současné době má už většina škol (mateřských, základních i dalších) své vlastní webové stránky. V menších městech nebo vesnicích mohou být informace o škole součástí webu městského úřadu, v Praze se ale téměř vždy setkáte se samostatným webem. Školy na tyto weby dávají všechny informace, které můžete potřebovat. Základní informace o škole, kontakty, seznam tříd a učitelů, aktuální jídelníček (někdy s možností online odhlašování obědů), seznam akcí a výletů a další. Některé školy vytvářejí stránky (záložky) i pro jednotlivé třídy, kde můžete sledovat, co je nového konkrétně ve třídě vašeho dítěte. Pokud na webu nenajdete, co hledáte, nebo si nejste jisti, jestli jste informace správe pochopili, můžete se obrátit na některý z uvedených kontaktů.

Některé školy už mají také účty na sociálních sítích (hlavně Facebook), i zde můžete najít informace nebo fotografie. Raději ale sociální sítě nepoužívejte k důležité komunikaci se školou.

## Email

Pokud váš dotaz či problém nevyžaduje okamžité řešení, můžete poslat škole email. Když nevíte, komu napsat, můžete svůj dotaz poslat na základní školní email (často s názvem např. info@... nebo název školy@...), který najdete na webu pod záložkou „Kontakty“. Tyto emaily čtou obvykle asistentky nebo administrativní pracovníci, kteří je rádi předají vhodné osobě. Když víte, komu napsat, vyhledejte kontakt přímo na něj. Důležité emailové adresy (např. na učitele vašeho dítěte) dostanete také na první třídní schůzce. Bojíte se, že vaše čeština je špatná, že nedokážete napsat email? Můžete zkusit napsat třeba anglicky. Když neumíte česky ani anglicky, máte dvě možnosti. Požádejte o pomoc překladatele, který vám email přeloží, nebo napište email ve svém rodném jazyce. Je možné, že škola dokáže zajistit překlad. Vždy je ale lepší, když sami projevíte snahu o usnadnění komunikace. Nebojte se dělat chyby v češtině, není důležité psát perfektně. Ani Češi nepiší perfektně :)





## Telefon

Do školy můžete také telefonovat. Když voláte do kanceláře, není problém se dovolat. Když voláte učiteli, musíte myslet na to, že většinu dne tráví se žáky ve třídě a nemůže brát telefon. Zjistíte si, kdy mají děti a učitelé přestávky a volejte v době, kdy má učitel volno. Obvykle učitelé nemají moc času, snažte se proto mluvit stručně a jasně. Když víte, že potřebujete mluvit déle, můžete si s učitelem domluvit osobní schůzku v rámci jeho konzultačních hodin.

## Osobní setkání

Na českých školách (mateřských, základních a středních) je zvykem pravidelně se setkávat s rodiči na tzv. třídních schůzkách. Schůzek se účastní vždy učitel (nebo více učitelů) a všichni rodiče dětí z jedné třídy. Může přijít jen jeden rodič dítěte, není nutné, aby přišli oba. Děti na tyto schůzky nechodí. Na třídních schůzkách se dozvíte aktuální informace o dění ve škole, o známkách a chování vašeho dítěte. Na třídní schůzce se také můžete zeptat na vše, co vás zajímá a co potřebujete vědět. Využijte této příležitosti také ke komunikaci s ostatními rodiči. Můžete si navzájem pomoci, sdílet své problémy, nebo překládat, když jste cizinci a máte společný mateřský jazyk. S rodiči se můžete setkávat také na jiných akcích školy, např. před Vánoci nebo na různých workshopech pro rodiče a děti. Cizinci jsou na těchto akcích vítáni! Můžete na nich najít nové přátele, Čechy i cizince.

Když potřebujete mluvit v soukromí s učitelem, domluvte si s ním osobní schůzku. Pokud potřebujete překladatele (na domluvení schůzky a na schůzku), můžete najít pomoc na kontaktech uvedených níže. Když vaše dítě umí česky, může někdy pomoci, u složitějších témat (nebo když se hovor týká dítěte) je lepší profesionální překladatel.

## Nejsem si jistý/á, jestli situaci zvládnu vyřešit, potřebuji pomoci s překladem

Řešíte pro vás novou nebo komplikovanou situaci a nejste si jisti, jak vše zvládnete? Obáváte se, že při jejím řešení nezvládnete dostatečně komunikovat v českém jazyce? Rádi Vám pomůžeme s překladem, doprovodíme Vás do školy, vyhledáme potřebné informace či odbornou pomoc.

## Kontakty

**Centrum pro integraci cizinců** | [www.cicpraha.org](http://www.cicpraha.org)

**Meta, o.p.s.** | [www.meta-ops.cz](http://www.meta-ops.cz)

**InBáze, z.s.** | [www.inbaze.cz](http://www.inbaze.cz)

[www.metropolevsech.eu](http://www.metropolevsech.eu)

[www.rodinaprorodiny.cz](http://www.rodinaprorodiny.cz)

